

# ДОГОВОР

## НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

### ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

(В соответствии с авторизацией №156 от 30 ноября 2009 г. выданной Национальным Агентством по Регламентированию в Области Электросвязи и Информатики РМ)

мун. Кишинэу

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

- Лицо, которому оказываются Услуги фиксированной телефонной связи в соответствии с настоящим Договором. Именуемый в дальнейшем *Абонент* с одной стороны, и компания „DANIS” SRL поставщик фиксированной телефонной связи в соответствии с Законом об электросвязи № 241-XVI от 15.11.2007 ( Monitorul Oficial, 2008, nr.51-54, art.155) с последующими изменениями и дополнениями. Именуемый в дальнейшем *Оператор*, в лице Генерального Директора, Владимира Ярмыш действующего в соответствии с Уставом, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. *Оператор* предоставляет *Абоненту* услуги фиксированной телефонной связи в соответствии с Положением "О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи", утвержденным Постановлением Административного Совета Национального Агентства по Регламентированию в Электросвязи и Информатики № 18 от 16.08.2001, опубликованным в "Мониторул Официал" № 1-3/1 от 04.01.2002.
- 1.2. *Абонент* принимает условия и обязуется оплатить тарифы, указанные в Приложениях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Выполнить работы по подключению *Абонента* к услуге фиксированной телефонной связи до 30 (тридцати) рабочих дней с момента заключения договора.
- 2.1.2. Обеспечить *Абоненту* предоставление услуг фиксированной телефонной связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году без перерывов, за исключением форс-мажорных обстоятельств, случаев проведения профилактических и ремонтных работ в сети *Оператора*. Об этом *Абонент* оповещается заблаговременно на сайте [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md)
- 2.1.3. С момента заключения Договора оказывать выбранные *Абонентом* Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и его приложений.
- 2.1.4. Извещать *Абонента*, путем размещения на сайте *Оператора* [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md) информации о внесении любых изменений и дополнений в Условия и Тарифы не менее, чем за 5 (пять) дней до начала их действия.
- 2.1.5. Обеспечить *Абоненту* конфиденциальность данных и других сообщений, полученных в процессе предоставления услуг. Данные, касающиеся абонента, окончного оборудования и предоставленных услуг, а также возможных изменений, могут быть предоставлены только владельцу телефонной линии и только в случаях, предусмотренных законом, эти сведения предоставляются уполномоченным органам.
- 2.1.6. Обеспечить доступ *Абоненту* к услуге фиксированной телефонной связи с обеспечением стабильности 99%.

- 2.1.7. Обеспечить **Абоненту** бесплатные консультации Службы Технической Поддержки по телефонному номеру 56-66-99 (24/24 7 дней в неделю). Консультации ограничиваются ответами на конкретные вопросы, связанные только с предоставлением Услуг.
- 2.1.8. Исправлять технические неполадки бесплатно, возникшие по вине **Оператора**.
- 2.1.9. Информировать **Абонента** на сайте **Оператора** [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md) минимум за 5 дней до отключения телефонной линии, в случае необходимости обеспечения телефонной связью общественно значимых социальных мероприятий.
- 2.1.10. Возмещать суммы, принятые от **Абонентов** при ошибочных расчетах, в срок, предусмотренный законом, со дня их выявления. Задолженность может возмещаться посредством личного счета **Абонента**, открытого **Оператором**.
- 2.1.11. Выдать подробный счет об исходящих местных, междугородних, международных переговорах за последние 4 месяца по требованию **Абонента** и по представлению им документа, удостоверяющего личность (удостоверение личности, паспорт, водительские права и др.).
- 2.1.12. Осуществлять таксирование переговоров, осуществляемых **Абонентом**, с момента поднятия телефонной трубки адресатом вызова и до прекращения подключения, когда одна из сторон положила телефонную трубку.

## **2.2. Оператор в праве:**

- 2.2.1. Перенести сроки подключения в особых случаях когда невозможно выполнить работы в срок указанный в п. 2.1.1. **Оператор** в течение 10 (десяти) рабочих дней предлагает **Абоненту** новый срок подключения. В случае отказа изменить срок подключения, **Абонент** имеет право расторгнуть настоящий Договор. В таком случае **Оператор** возвращает **Абоненту** все оплаченные авансом суммы в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения Договора.
- 2.2.2. Приостановить услугу фиксированной телефонной связи без предупреждения с последующим расторжением договора в случае:
- Несвоевременной оплаты Услуг в соответствии с п. 3. настоящего Договора;
  - Нарушения **Абонентом** условий настоящего Договора;
- 2.2.3. Изменять в одностороннем порядке условия, тарифы и порядок расчета на предоставляемые услуги фиксированной телефонной связи, о чём **Абонент** должен быть проинформирован на сайте [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md), не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 2.2.4. Организовать бесплатное предоставление услуг по информированию населения относительно абонентских телефонных номеров.

## **2.3. Абонент обязуется:**

- 2.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.
- 2.3.2. Своевременно и полностью оплачивать услуги фиксированной телефонной связи, оказанные **Оператором** в соответствии с условиями настоящего Договора. Пополнять свой лицевой счет не реже 1 (одного) раза в месяц, до срока указанного в телефонной квитанции, во избежание отключения за превышение установленного кредита. В случае не получения квитанции до 10 (десятого) числа, последующего за расчетным периодом месяца, обратится в офис **Оператора** для получения дубликата.
- 2.3.3. Использовать телефонные услуги, строго в соответствии с Положением “О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи”.
- 2.3.4. Использовать только окончное оборудование (Абонентские устройства), которое соответствует стандартам и сертифицировано, не производить изменений в предоставленном окончном оборудовании, обеспечивая соответствующее его бережное использование на весь период действия договора.

- 2.3.5. Обеспечить доступ сотрудников **Оператора** и НАРЭИ (по предъявлению удостоверения) в места установки окончного оборудования, другого оборудования, подключенного к арендованным линиям и абонентским линиям, в целях проведения их проверки и ремонта.
- 2.3.6. Обеспечить доступ технического персонала **Оператора** к коммуникационным шахтам дома **Абонента** от конечного оборудования **Оператора**, до оборудования **Абонента** в случае проведения технических работ.
- 2.3.7. Не допускать использование телефонной линии для умышленного причинения ущерба другим **Абонентам**, не использовать телефонную линию в целях, противоречащих действующему законодательству.
- 2.3.8. Сообщать в Службу Заботы о Клиентах по номеру 865-555 , 56-66-99 о каждом выявленном повреждении.
- 2.3.9. Своевременно сообщать в Службу Заботы о Клиентах об утере, краже или пропаже предоставленного ему окончного оборудования.
- 2.3.10. Самостоятельно контролировать баланс своего Лицевого счета и регулярно знакомиться с информацией на сайте **Оператора** [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md) или в Службе Заботы о Клиентах о внесении любых изменений и дополнений в Договор, Условия и Тарифы.
- 2.3.11. **Абонент**, имеющий несколько договоров с **Оператором**, производит оплату по каждому договору отдельными платежами.
- 2.3.12. **Абонент** обязуется корректно использовать выделенные ему номера (только в пределах муниципия Кишинэу), а также несет ответственность за несоблюдение закона Республики Молдова об электронных коммуникациях и условий Национального плана нумерации ([www.anrceti.md](http://www.anrceti.md)).
- 2.3.13. Использовать телефонные услуги ежемесячно. В случае отсутствия активности входящих или исходящих звонков в течении 3 (трех) календарных месяцев подряд, Оператор в праве расторгнуть контракт в одностороннем порядке.

#### **2.4. Абонент в праве:**

- 2.4.1. Получать услугу фиксированной телефонной связи в полном объеме, согласно данного договора.
- 2.4.2. Получать бесплатные консультации согласно п. 2.1.7.
- 2.4.3. Вызвать специалиста **Оператора** для устранения технических неисправностей.
- 2.4.4. В письменной форме предъявить претензию **Оператору** при наличии стабильности услуги фиксированной телефонной связи менее 99% по вине **Оператора**. Письменная претензия **Абонента** принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента сообщения **Абонентом Оператору** о технической неполадке. Данный момент считается Сторонами, как начало технической неполадки. Прекращение технической неполадки считается завершенной при полном возобновлении предоставления услуги фиксированной телефонной связи.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАССЧЁТОВ**

- 3.1. **Абонент** оплачивает Услугу фиксированной телефонной связи по Тарифам настоящего Договора и его Приложений. Валюта расчёта – MDL.
- 3.2. Стоимость подключения к услуге фиксированной телефонной связи указывается в приложении к настоящему договору.
- 3.3. Система расчетов за оказанные услуги - кредитная. Размер кредита предоставленного **Абоненту** на услугу фиксированной телефонной связи указывается в приложении к настоящему договору. Во

избежание превышения кредита и приостановления услуги согласно п. 2.2.2. **Абонент** обязан пополнять свой лицевой счет не реже 1 (одного) раза в месяц.

- 3.4. Стоимость и единицы тарификации оказываемых Услуг - определяется тарифами указанными в приложении к настоящему договору и обновляются на сайте **Оператора** [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md) согласно п. 2.1.4.
- 3.5. Первого числа **Оператор** выставляет телефонный счёт **Абоненту** на Услуги фиксированной телефонной связи за предыдущий месяц и отправляет посредством Î.S. „Poșta Moldovei” по указанным **Абонентом** адресам. **Оператор** не несёт ответственность за несвоевременную и/или ошибочную доставку почтовых отправлений со счетами **Абонента** посредством Î.S. „Poșta Moldovei”. Неполучение счетов отправленных посредством Î.S. „Poșta Moldovei”, не освобождает **Абонента** от своевременной и полной оплаты услуг фиксированной телефонной связи. **Абонент** должен оплатить счёт до 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца.
- 3.6. **Абонент** полностью оплачивает счета на оплату, выставленные **Оператором**, вне зависимости от существования у **Абонента** претензий в отношении суммы, подлежащей оплате. Претензии **Абонента** в отношении счета на оплату, выставляемого **Оператором**, решаются в соответствии с процедурой, описанной в Положении "О предоставлении услуг фиксированной телефонной связи".
- 3.7. Услуги считаются надлежащим образом предоставленными **Оператором** и полученными **Абонентом**, если **Абонент** не оспорил в письменном виде полученный счет на оплату в течении 10 (десяти) календарных дней с момента его получения.
- 3.8. Считается, что **Абонент** выполнил свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счёт или в кассу **Оператора**

#### 4. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. **Абонент** может менять предоставляемые ему услуги. В этом случае изменения указываются в новом Приложении к Договору, которое вступает в силу не ранее 1 (первого) числа следующего календарного месяца.
- 4.2. В случае изменения законодательных или нормативных актов, тарифов или платежей, оплаченных **Оператором**, он вправе пересмотреть условия предоставляемых услуг и в обязательном порядке должен проинформировать **Абонента** не позднее 10 (десяти) дней до их введения в действие на сайте [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md).
- 4.3. Если **Абонент** не принимает изменения, он должен в письменном виде проинформировать **Оператора** об этом (заказным письмом либо по факсу) в течение 10 (десяти) дней с момента объявления изменений. В этом случае Договор пересматривается. Отсутствие возражений до введения изменений в действие равносильно принятию новых условий.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае несоблюдения **Абонентом** условий п. 2.3. настоящего Договора и несвоевременной оплаты счёта **Оператор** может временно приостановить предоставление услуг. В случае не устранения нарушений в течении 20 (двадцати) дней **Оператор** вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. **Абонент** обязан полностью оплатить счет согласно данного договора.
- 5.2. **Оператор** не несет ответственность за ущерб, понесенный **Абонентом** вследствие обнародования им третьим лицам конфиденциальной информации.
- 5.3. **Оператор** не несет ответственность за неполадки оборудования **Абонента**.
- 5.4. **Оператор** не несет ответственность за состояние линии установленной в квартире **Абонента**.

5.5. **Оператор** не несет ответственность за качество предоставляемых Услуг в случае:

- Вывода из строя Оборудования не по вине **Оператора**;
- Отключения электропитания в доме **Абонента**;
- Обстоятельств непреодолимой силы, а также других обстоятельств, которые находятся вне разумного контроля **Оператора**.

5.6. **Оператор** не несет ответственность за прямые или косвенные убытки **Абонента** или третьей стороны, связанные с прекращением предоставления Услуги

5.7. **Абонент** несет полную ответственность за содержание и легальность распространения информации, переданной им (или другим лицом) в процессе использования услуги.

5.8. **Абонент** (или другое лицо) полностью берет на себя ответственность за любые правонарушения, попадающие под юрисдикцию Республики Молдова или под международное законодательство, признанное Республикой Молдова.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действителен в течение 24 (двадцати четырёх) месяцев.

6.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на двадцать четыре месяца, если Стороны письменно не заявят об отказе за 30 (тридцать) календарных дней до его окончания.

## 7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. **Абонент** вправе расторгнуть Договор, при условии оплаты всех предоставленных Услуг и письменного извещения **Оператора** минимум за 30 (тридцать) календарных дней. При этом все суммы авансовых платежей и стоимость подключения не возвращаются.

7.2. **Оператор** вправе расторгнуть Договор, с условием возвращения всех сумм **Абоненту**, которые были выплачены авансом и письменного извещения минимум за 5 (пять) календарных дней. Стоимость подключения не возвращается.

7.3. **Оператор** вправе расторгнуть Договор без уведомления **Абонента** в случаях:

- Распространения информации, которая противоречит законодательству Республики
- Несвоевременной или неполной Абонентской оплаты;
- Произведение изменения в структуре окончного оборудования без согласования с **Оператором**.
- Подключение и использование окончного оборудования, непредусмотренного договором и/или неразрешенного действующим законодательством
- Использование телефонных услуг в незаконных целях, а также в целях непредусмотренных договором
- Невыполнение условий п. 2.3. и п.5 данного договора.
- Отсутствие активности входящих или исходящих звонков в течении 3 (трех) календарных месяцев подряд.

Без возврата **Абоненту** авансовых платежей и стоимости подключения.

7.4. Расторжение Договора не освобождает **Абонента** от оплаты ранее предоставленных Услуг.

## 8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Форс-мажором считается любая непредвиденная ситуация, которая препятствует выполнению обязательств **Оператора** или **Абонента**, указанных в настоящем Договоре и которая удостоверена Актом Торгово-промышленной Палаты Республики Молдова. Контрагент должен быть письменно (заказным письмом или по факсу) оповещен об этом не позднее 3 календарных дней со дня возникновения таких обстоятельств.
- 8.2. Форс-мажор освобождает Сторону от частичного или полного исполнения обязательств. Непосредственно после окончания обстоятельств форс-мажора, условия договора становятся обязательными.

## 9. АРБИТРАЖ

- 9.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех разногласий, возникших в связи с действием и исполнением настоящего Договора, путем переговоров.
- 9.2. Если переговоры не завершились разрешением возникших разногласий, спор рассматривает компетентная судебная инстанция Республики Молдова.

## 10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. Любые изменения настоящего Договора будут действительны только в случае, если они будут оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами, заключившими Договор.
- 10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру каждой из Сторон.

## 11. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

### Оператор

«Danis» S.R.L.  
Or. Chisinau bd. Moscova 7/1 ap.72  
Ofis or. Chisinau str. Burebista 118 et. 3  
C/D 22512503686  
B.C. "Moldova Agroindbank" fil. №4  
C/B AGRNMD2X887  
C/F 1003600081632  
TVA 0602378  
IBAN MD60AG000000022512503686

### Абонент

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_