

Adresa juridică: or. Chişinău bd. Moscova 7/1 ap.72;
Oficiu: or. Chişinău str. Burebista 118, et.3;
C/D: 22512503686, B.C. Moldova Agroindbank;
C/F: AGRNMD2X887 , C/F: 1003600081632;
TVA 0602378, **Tel/Fax** (022) 865-001.

Юридический адрес: or. Chişinău bd. Moscova 7/1 ap.72;
Офис: or. Chişinău str. Burebista 118, et.3;
C/D: 22512503686, B.C. Moldova Agroindbank;
C/B: AGRNMD2X887 , C/F: 1003600081632;
TVA 0602378, **Тел/Факс:** (022) 865-001.

Stimate Client,

Prioritatea noastră este să ne ținem promisiunile.

În cazul în care nu sunteți satisfăcut de calitatea serviciilor Danis SRL, Vă rugăm să ne contactați.

Mai jos, Veti găsi un ghid al reclamației – acestea sunt drepturile Dvs. și responsabilitățile noastre. Sperăm că această informație Vă va ajuta să înțelegeți procesul de lucru cu reclamațiile la Danis SRL.

Pasul 1 Cum depuneți o reclamație la Danis SRL.

- prin apel – la numerele de telefon 022 865 555 sau 022 865 001;
- prin fax – la numărul 022 865 001;
- prin e-mail – la adresa electronică info@danisnet.md;
- personal – la unul dintre oficii: Botanica str. Burebista 118, etajul 3
Ciocana bd. Mircea cel Bătrân 7

Zile de lucru: Luni-Vineri 10:00-18:00 (Sâmbăta 10:00-14:00)

prin poșta – la adresa or. Chișinău, str. Burebista 118, et.3 MD 2062.

Vă încurajăm să ne apelați. Astfel, vom încerca să determinăm tipul reclamației Dvs. și rezolvarea ei în timpul conversației telefonice – noi apreciem timpul Dvs.

Dacă reclamația Dvs. vă necesită o investigație adițională, Vă contactăm prin telefon.

Pasul 2 Ce trebuie să conțină o reclamație?

1. Loginul (IP-adresa)sau numărul contului Dvs. personal.
2. Adresa Dvs și numărul Dvs.contact
3. Detalii referitor la reclamația Dvs.

- subiectul reclamației
- când a avut loc incidentul
- care sunt motivele/ cauzele ce V-au determinat să depuneți reclamația

4. Data și semnătura

Pasul 3 Când primiți un răspuns?

- noi cunoaștem așteptările Dvs., astfel, vom încerca să răspundem la reclamație cât mai curând posibil
- dacă nu reușim să Vă oferim o soluție în 10 zile, Veti primi un răspuns intermediar, prin care Veti fi anunțat despre termenul necesar adițional pentru a oferi soluția cea mai potrivită
- în cazul unor reclamații ce necesită mai mult timp de examinare și soluționare, ne obligăm să oferim răspunsul în maxim 30 de zile calendaristice, calculate din ziua în care Danis SRL a recepționat reclamația Dvs.

Vom face tot posibilul pentru ca răspunsul oferit la reclamația Dvs. să fie unul clar și complet.