

# Контракт

## Предоставление услуг в области информационных технологий

### ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

В соответствии с авторизацией № 156 от 30 ноября 2009г. Выданной Национальным Агентством по Регламентированию в Области Электросвязи и Информатики РМ и авторизацией Seria АВ№000162 выданной Координационным советом по телерадиовещанию РМ от 21.06.2012)

мун. Кишинэу

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

- Лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим **Контрактом**, именуемое в дальнейшем **Абонент** с одной стороны, и компания „DANIS” SRL поставщик сетей электронных коммуникаций в соответствии с Законом об электронных коммуникациях именуемый в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального Директора, Владимира Ярмыш, действующего в соответствии с Уставом, с другой стороны, заключили настоящий **Контракт** о нижеследующем:

### **1. Основные термины и понятия**

**Абонентская плата** – предусмотренный Тарифами Оператора фиксированный объем денежных средств, который вносится Абонентом за Услуги, оказываемые ему Оператором в течение календарного месяца авансовым платежом;

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства (приемопередающее оборудование) и сети для распространения программ телевидения (далее - сеть связи телевидения) и услуги в области информационных технологий (интернет) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в ведении Оператора и технологически неразрывно связанная с телевизионной и электронной сетью;

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, абонентских розеток, приёмников, конверторов, электронных устройств и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к электрическим сетям и средствам связи телевидения;

**Пакет** – предлагаемый набор телевизионных каналов и услуг в области информационных технологий, формируемый Оператором и предоставляемый как единое целое;

**Период просмотра** - оплачиваемый месячный период времени: с первого числа месяца по последнее число месяца включительно;

**Публичный показ** - любой показ программ с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм;

**Сеть** – сети телевидения, принадлежащие Оператору или другим юридическим лицам, с которыми у Оператора подписаны Контракты о присоединении и/или взаимодействии;

**Услуги** – услуги связи по доставке сигнала телеканалов и в области информационных технологий, выбранных Абонентом пакета до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в течение срока действия настоящего Контракта;

**Тарифы** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает услуги связи.

### **2. Предмет Контракта**

2.1. Оператор в соответствии с условиями настоящего контракта предоставляет Абоненту услугу Интернет и IPTV. Связь по доставке сигнала Интернет и Телеканалов, выбранных Абонентом пакетов, до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, в течение срока действия настоящего Контракта (далее Услуги). Необходимым условием получения Абонентом Услуг по настоящему Контракту является наличие у Абонента действующего Контракта на предоставление в пользование абонентской линии, в течение срока действия настоящего Контракта.

2.2. Опубликование данного Контракта является публичной офертой. **Оператор** осуществляет опубликование текста, действующей в момент оказания Услуг редакции Контракта, путем размещения в абонентских отделах и/или на сайте [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md).

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Оператор:

3.1.1. Оказывает Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Республики Молдова, лицензией и настоящим Контрактом, предоставляет во временное пользование пользовательское оборудование согласно Приложения №2 настоящего Контракта, при наличии у Абонента действующего Контракта на предоставление в пользование абонентской линии и после внесения Абонентом денежных средств, согласно Тарифам Оператора.

3.1.2. Доставляет до пользовательского (оконечного) оборудования формируемый Оператором по его усмотрению пакет Интернет и IPTV, соответствующий технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

3.1.3. Обеспечивает бесплатное информационно-сервисное обслуживание по телефонам: 86-55-55, 56-66-99 24/24, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Консультации ограничиваются ответами на конкретные вопросы, связанные только с предоставлением Услуг.

3.1.4. Вправе менять Тарифы на Услуги в одностороннем порядке, в случае увеличения индекса инфляции и по другим экономически обоснованным причинам. Оператор извещает Абонента об изменении Тарифов на Услуги путем размещения информации на сайте [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md) и извещения в фактуре на оплату услуги не менее, чем за 30 (тридцати) календарных дней до введения изменений.

3.1.5. Вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в следующих случаях:

- в случае не поступления платежей за Услуги от Абонента в течение 10 (десяти) календарных дней до 10-го числа текущего месяца;
- в случае нарушения Абонентом условий п. 3.2.4;
- в случае если работниками Оператора установлены факты, влияющие на снижение качества доставки сигнала по вине Абонента, а также факта нанесения ущерба пользовательскому (оконечному) оборудованию;
- в других случаях нарушения действующего законодательства и условий контракта.

3.1.6. Оператор обязан возобновить доступ к Услугам в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Абонента уведомления об устранении выявленных нарушений.

3.1.7. Вправе расторгнуть настоящий Контракт в одностороннем порядке, в случае не устранения нарушения по истечении 10 (десяти) дней, без возврата Абоненту остаточных сумм.

3.1.8. Осуществляет профилактические работы, в сети связи, в виде технологических перерывов - полного или частичного прерывания доставки сигнала. Обеспечивает доступ Абонента к услуге, с обеспечением стабильности 99%, за исключением ситуаций указанных в пунктах 6.2, 6.7.

3.1.9. Вправе изменять состав Пакета телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через сайт: [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md) и фактуре на оплату (на обороте).

3.1.10. Обязуется выполнить работы по подключению Абонента к услуге до 30 (тридцати) рабочих дней с момента оплаты абонентской платы за первый месяц и гарантийной платы. Оплата производится в соответствии с Приложениями настоящего Контракта.

3.1.11. Вправе менять частотное распределение телевизионных каналов в сети связи телевидения.

3.1.12. Обязуется обеспечить Абоненту предоставление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году без перерывов, за исключением форс-мажорных обстоятельств, случаев проведения профилактических и ремонтных работ в сети Оператора, в том числе ситуаций указанных в пункте 6.2., 6.7. Об этом Абонент оповещается заблаговременно на сайте [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md).

3.1.13. Вправе перенести сроки подключения в особых случаях, когда невозможно выполнить работы в срок указанный в п.3.1.10. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней предлагает Абоненту новый срок подключения. В случае отказа изменить срок подключения, Абонент имеет право расторгнуть настоящий Контракт. В таком случае Оператор возвращает Абоненту все оплаченные суммы в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения Контракта.

3.1.14. Исправлять технические неполадки бесплатно, возникшие по вине Оператора,

#### 3.2. Абонент:

3.2.1. Обязан соблюдать условия настоящего Контракта.

3.2.2. Обязан при заключении Контракта предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.2.3. Обязан оплатить Услуги и другие платежи, согласно Тарифам Оператора, в день заключения Контракта. Начиная с месяца, следующего за месяцем подключения, Абонент обязан ежемесячно вносить оплату за Услуги в любом из пунктов приема платежей.

3.2.4. Обязан вносить платежи, предусмотренные настоящим Контрактом, не позднее 10-го числа текущего месяца.

3.2.5. Обязан нести ответственность за техническое состояние абонентской распределительной системы и при несоответствии техническим условиям (общее затухание уровня сигнала) и уровню защиты от внешних электромагнитных излучений, обязан производить ремонт или замену соответствующего оборудования за свой счет. Абонент несет ответственность за всю абонентскую

распределительную систему, находящуюся как внутри помещения, так и для частных домовладений, выходящую на крышу либо расположенную на внешней части дома Абонента.

3.2.6. Обязуется не создавать и не подключать к сети **Оператора** сервера типа **PPPoE, DHCP** или **Proxy**;

3.2.7. Обязуется не передавать в сеть информацию, порочащую честь и достоинство **Оператора** и пользователей сети.

3.2.8. Обязан нести ответственность за техническое состояние пользовательского (оконечного) оборудования согласно Приложения №2 настоящего Контракта. В случае частичного или полного уничтожения/утери, оплатить стоимость пользовательского (оконечного) оборудования Оператору в десятидневный срок.

3.2.9. Обязан после окончания действия настоящего Контракта, вернуть Оператору в целостности и сохранности пользовательское (оконечное) оборудование, полученное в соответствии с Приложением №2 настоящего Контракта, в течении трёх дней.

3.2.10. Обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней удобным ему способом предупредить Оператора об изменении своих паспортных данных и контактной информации.

3.2.11. Вправе узнать о состоянии своего лицевого счета и об оказываемых ему услугах в круглосуточной службе поддержки клиентов, по тел.: 86-55-55, 56-66-99, на сайте: [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md) (личный кабинет), уточнив логин и пароль в службе поддержки клиентов по вышеуказанным номерам офисных телефонов.

3.2.12. Абонент не вправе приостанавливать действие контракта, без возврата пользовательского (оконечного) оборудования. Приостановление действия контракта осуществляется не более чем на три месяца в году и на основании заявления Абонента.

3.2.13. Обязан обеспечить доступ технического персонала Оператора к коммуникационным шахтам дома Абонента от конечного оборудования Оператора, до оборудования Абонента в целом, а также в случае проведения технических работ.

#### 4. Порядок расчетов

4.1. Платежи за предоставленные Услуги вносятся Абонентом в порядке, установленном п.3.2.4. Размер платежей за услуги определяются Тарифами Оператора и указываются в [Приложении №1](#) настоящего Контракта.

4.2. Дата заключения Контракта определяет первый индивидуальный Период пользования для каждого Контракта. Если дата заключения – с 1-го по 15-е число текущего месяца включительно, то первый Период пользования для данного Контракта – с 1-го по последнее число текущего месяца включительно, а Абонент оплачивает полностью месяц. Если дата заключения – с 16-го по последнее число текущего месяца включительно, то первый Период пользования для данного Абонента – с 16-го по последнее число текущего месяца включительно, а Абонент оплачивает половину от стоимости пакета.

4.3. После подписания **Контракта**, Абонент оплачивает **Оператору** Абонентскую оплату за первый месяц и Гарантийную оплату за двадцать четвёртый месяц **Контракта**. За 1-ый неполный месяц, в котором был подключен Абонент, Оператор осуществляет перерасчёт Абонентской платы в порядке установленном в п.4.2.

4.4. При продлении **Контракта** Оплата за подключение не взимается. Вносится только Гарантийная оплата до 10-го (десятого) числа двадцать четвёртого месяца действующего **Контракта**.

4.5. Абонент может временно приостановить Услуги, письменно уведомив об этом **Оператора** не позднее, чем за 5 (пять) календарный дней до даты начала приостановления. Приостановление осуществляется с первого числа следующего календарного месяца. Максимальный срок приостановления составляет три месяца. **Стоимость повторного подключения – 50 MDL.**

4.6. Считается, что Абонент выполнил свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счёт или в кассу **Оператора**.

4.7. В случае если **Оператор** предоставил Услуги, в соответствии с настоящим **Контрактом**, а Абонент не пользовался ими, Абонент обязан оплатить полностью счет за предоставленные Услуги.

4.8. Первого числа Оператор выставляет счёт Абоненту за Услуги текущего месяца и отправляет посредством Î.S. „Poșta Moldovei” по указанным Абонентом адресам. Оператор не несёт ответственность за несвоевременную и/или ошибочную доставку почтовых отправок со счетами Абонента посредством Î.S. „Poșta Moldovei”. Неполучение счетов отправленных посредством Î.S. „Poșta Moldovei”, не освобождает Абонента от своевременной и полной оплаты услуг. Абонент должен оплатить счёт до 10 (десятого) числа текущего месяца.

4.9 В первые два месяца Абоненту предоставляется скидка вразмере 50% от установленной стоимости за предоставляемые услуги **Оператором**.

## 5. Изменение *Контракта*

- 5.1. **Абонент** может менять предоставляемые ему услуги. В этом случае изменения указываются в новом Приложении к **Контракту**, которое вступает в силу не ранее 1 (первого) числа следующего календарного месяца. В случае перехода на больший Абонемент, **Абонент** обязан оплатить разницу Гарантийной оплаты. В случае перехода на меньший Абонемент, **Абонент** оплачивает разницу между большим и меньшим Абонементом, при этом используется разница Гарантийной оплаты.
- 5.2 В случае изменения законодательных или нормативных актов, тарифов или платежей, оплаченных **Оператором**, он вправе пересмотреть условия предоставляемых услуг и в обязательном порядке должен проинформировать **Абонента** не позднее 30 (тридцати) дней в соответствии с п.3.1.4. настоящего договора.
- 5.3 Если **Абонент** не принимает изменения, он должен в письменном виде проинформировать **Оператора** в соответствии с п.3.1.4. настоящего договора. В этом случае **Контракт** пересматривается. Отсутствие возражений до введения изменений в действие равносильно принятию новых условий.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Абонент, в случае расторжения Контракта, несет ответственность за несвоевременный возврат пользовательского (оконечного) оборудования, полученного в соответствии с **Приложением №2** настоящего Контракта, и оплачивает его аренду в размере 100-00 лей за каждый день удержания. Оплата аренды, не освобождает Абонента от возврата пользовательского (оконечного) оборудования или оплаты его стоимости, указанной в Приложении №2 настоящего Контракта. Абонент несет ответственность за целостность и сохранность вверенного ему пользовательского (оконечного) оборудования, с момента его получения и до возврата Оператору.

6.2 Оператор не несет ответственность :

- за качество предоставления *Услуг* в случае подключения Абонентом к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям или подключения дополнительных телеприёмников;
- за содержание телепрограмм, транслируемых по сети связи телевидения;
- за снижение качества оказываемых *Абоненту Услуг*, если это вызвано причинами, не зависящими от Оператора;
- за прерывание *Услуг* по вине третьих лиц, в том числе Вещателей телевизионных каналов;
- за снижение качества сигнала, временное его прерывание, вызванное природными явлениями, включая снег, дождь, град, грозу.
- за ущерб, понесенный **Абонентом** вследствие обнародования им третьим лицам конфиденциальной информации
- за неполадки компьютера **Абонента** и за вирусы, спровоцировавшие чрезмерное потребление информации из Интернета, а также не предоставляет услуги по обучению **Абонента** работе на компьютере, настройке операционных систем, настройке сетевого оборудования или доступа к Сети.
- за состояние линии установленной в квартире **Абонента**.
- за прямые или косвенные убытки **Абонента** или третьей стороны, связанные с прекращением предоставления Услуги

6.3 **Абонент** несет полную ответственность за содержание и легальность распространения информации, переданной им (или другим лицом, использующим его сетевое имя).

6.4 **Абонент** (или другое лицо, использующее его сетевое имя) полностью берет на себя ответственность за любые правонарушения, попадающие под юрисдикцию Республики Молдова или под международное законодательство, признанное Республикой Молдова

6.5. Оператор несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание *Услуг* в соответствии с законодательством Республики Молдова.

6.6. Абонент не вправе осуществлять запись, копирование и распространение телепрограмм в коммерческих целях и/или для публичного показа.

6.7 Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых *Услуг* в случае:

- а) Вывода из строя Оборудования не по вине Оператора;
- б) Отключения электропитания в доме Абонента.

6.8. В случае несоблюдения Абонентом условий настоящего Контракта и несвоевременной оплаты счёта, Оператор может временно приостановить предоставление услуг начиная с 10 (десятого) числа текущего месяца. В случае не устранения нарушений в течении 10 (десяти) дней, Оператор вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке без возврата Абоненту остаточных сумм.

## 7. Срок действия *Контракта*.

- 7.1. *Контракт* вступает в силу с момента заключения и действителен в течение 24 (двадцати четырёх) месяцев.
- 7.2. Срок действия *Контракта* автоматически продлевается на **двадцать четыре месяца**, если *Стороны* письменно не заявят об отказе за 30 (тридцать) календарных дней до его окончания.

## 8. Расторжение *Контракта*

- 8.1. *Абонент* вправе расторгнуть *Контракт*, при условии оплаты всех предоставленных Услуг и письменного извещения *Оператора* минимум за 30 (тридцать) календарных дней. В случае досрочного расторжения *Контракта* по инициативе *Абонента* а также в случаях, предусмотренных в п.3.1.4. настоящего договора, Гарантийная оплата не возвращается и не может быть зачтена за другой месяц.
- 8.2. *Оператор* вправе расторгнуть *Контракт*, с условием возвращения всех сумм *Абоненту*, которые были выплачены авансом и письменного извещения минимум за 5 (пять) календарных дней.
- 8.3. *Оператор* вправе расторгнуть *Контракт* без уведомления *Абонента* в случаях:
- Распространения информации, которая противоречит законодательству Республики Молдова и/или оскорбляет честь и достоинство *Оператора* и *Абонентов*;
  - Несвоевременной или неполной *Абонентской* оплаты;
  - Невыполнение условий п. 3.2. и п.6 данного *Контракта*.
- Без возврата *Абоненту* авансовых платежей, в том числе гарантийной оплаты.
- 8.4. Расторжение *Контракта* не освобождает *Абонента* от оплаты ранее предоставленных Услуг.

## 9. Форс-мажор

- 9.1.. Форс-мажор освобождает *Сторону* от частичного или полного исполнения обязательств. Непосредственно после окончания обстоятельств форс-мажора, условия *Контракта* становятся обязательными.
- 9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем *Контракте* виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему *Контракту*, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств.

## 10. Арбитраж

- 10.1. *Стороны* будут стремиться к разрешению всех разногласий, возникших в связи с действием и исполнением настоящего *Контракта*, путем переговоров.
- 10.2. Если переговоры не завершились разрешением возникших разногласий, спор рассматривает компетентная судебная инстанция Республики Молдова.

## 11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящий *Контракт* составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.
- 11.2. *Абонент* предоставляет *Оператору* право и дает свое согласие на размещение элементов Сети, оборудования *Оператора*, необходимого для оказания Услуг по настоящему *Контракту*, на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает *Абонент*. *Оператор* самостоятельно определяет количество проводимых работ, необходимых для оказания Услуг, а также место размещения и характеристики элементов сети и оборудования.
- 11.3. При заключении настоящего *Контракта* *Абонент* подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего *Контракта* телевизионного вещания и услуги Интернета, а также Тарифами *Оператора*.

## 12. Другие условия.

12.1. Любые изменения настоящего **Контракта** будут действительны только в случае, если они будут оформлены в письменном виде и подписаны обеими **Сторонами**, заключившими **Контракт**.

### Реквизиты сторон:

#### Оператор

«Danis» S.R.L.

Or. Chisinau bd. Moscova 7/1 ap.72

Ofis or. Chisinau str. Burebista 118 et. 3

C/D 22512503686

B.C. "Moldova Agroindbank" fil. №4

C/B AGRNMD2X887

C/F 1003600081632

TVA 0602378

IBAN MD60AG000000022512503686

#### Абонент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_