

Contract

Prestarea serviciilor în domeniul tehnologiilor informaționale PENTRU PERSOANE FIZICE

(În conformitate cu autorizația № 156 din 30 noiembrie 2009, emisă de Agenția Națională de Reglementare în Comunicatii Electronice și Tehnologia Informației și în conformitate cu autorizația de retransmisie Seria AB Nr.000162 emisă de către Consiliul Coordonator al Audiovizualului din RM din data 21/06.2012)

mun. Chisinau

« _____ » _____ anul 201 _

- Beneficiarul serviciilor prestate de către Operator în baza prezentului Contract. Numit în viitor, ca **Abonatul** pe de o parte, și compania furnizor "Danis" SRL de rețele de comunicații electronice în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice, denumită în continuare **Operator**, reprezentată de Directorul General Vladimir Iarmîș, care acționează în conformitate cu Statutul, pe de altă parte, au încheiat acest **Acord** după cum urmează:

1. Termeni și Concepte cheie

Taxa lunară - Taxele prevăzute de **Operator** o sumă fixă de bani, care este plătită de către **Abonat** pentru serviciile prestate de el de către **Operator** în cursul unei luni calendaristice de achitând în avans.

Linia clientului - linia de comunicații, care se conectează la mijloace de legătură (primirea-transmiterea echipamentului) de rețea de comunicații pentru propagarea programelor de difuzare (continuarea – rețeaua de comunicare de difuzare) și serviciul în domeniul tehnologiei informaționale (Internet) prin sistemul de distribuție de utilizator cu echipamentul de utilizare, care este inseparabilă legată de rețeaua de televiziune și Internet;

Sistemul de distribuție lunară - totalitatea circuitelor și echipamentelor tehnice (inclusiv amplificatoare androme, prize de abonat, convertoare și alte elemente de comutare), situat în sediul abonatului, prin care, echipamentele conectate la rețelele electrice și de difuzare a programelor de comunicare și internet;

Pachetul – oferit de **Operator** un set de furnizor de servicii propuse de canale de televiziune și Internet, formate de către **Operator** ca o singură entitate.

Vizualizarea perioadei de promovare - perioada unei luni ce face parte din termenul prezentului **Contract**

Afișarea publică - orice programe demonstrative, cu ajutorul mijloacelor tehnice într-un loc deschis pentru accesul public, sau într-un loc unde numărul semnificativ de persoane nu aparține familiei.

Echipamente al utilizatorului - mijloace tehnice (inclusiv un receptor de televiziune), proiectat pentru primirea, prelucrarea și redarea semnalelor de televiziune);

Rețea - rețele de televiziune deținute de către **Operator**, sau de alte entități juridice, cu care **Operatorul** a semnat **Contracte** de aderare și colaborare;

Servicii - servicii de comunicații pentru a oferi semnale de televiziune și în domeniul Tehnologiei Informaționale, selectate de către Abonat a pachetului până la echipamentul de utilizare pe durata prezentului **Contract**.

Tarife - totalitatea condițiilor de preț, pe care **Operatorul** le propune pentru serviciile de conectare.

2. Obiectul contractului

2.1. **Operatorul** în conformitate cu termenii prezentului **Contract** oferă **Abonatului** servicii de furnizare a canalelor de televiziune și Internet, care sunt incluse în pachetul selectat până la sfârșitul echipamentului de utilizare, în timpul perioadei de acțiune a prezentului **Contract** (denumit în continuare Servicii). O condiție necesară pentru obținerea **Serviciilor** de către **Abonat** în cadrul prezentului **Contract** este prezența contractului pentru furnizarea de utilizare a liniei de abonat, pe durata prezentului **Contract**.

2.2. Publicarea acestui contract este o ofertă publică. **Operatorul** va publica textul în timpul deservirii și prestării serviciilor în departamentul de utilizatori și/sau pe site-ul www.danisnet.md.

3. Drepturile și obligațiile părților

3.1 Operatorul:

3.1.1 Oferă **Abonatului** servicii, în conformitate cu actele normative legislative și de altă natură ale Republicii Moldova, licența și prezentul contract, prevede utilizarea temporară a echipamentelor prevăzute în **Anexa № 2** a prezentului **Contract**, și prin prezenta **Contractului** de către **Abonat** pentru furnizarea de utilizare a liniei de abonat și introducerea sumei de către **Abonat**, conform tarifelor **Operatorului**.

3.1.2 Oferă pînă la echipamentul utilizatorului, generate de **Operator** pachetul de canale de televiziune și internet, corezpunzator parametrilor relevanți tehnologic, normelor standarte și tehnice curente.

3.1.3. Să ofere **Abonatului** consultare gratuită la serviciul Suportului Tehnic la numărul de telefon: 86-55-55 56-66-99 (24/24, 7 zile pe săptămână). Consultațiile sunt pentru a răspunsuri la întrebări concrete, referitoare numai la prestarea Serviciilor.

3.1.4 Să schimbe unilateral tarifele, procedura de calcul pentru serviciile prestate – în cazuri schimbării inflației sau alte cazuri economice, despre ce **Abonatul** trebuie să fie informat pe site-ul www.danisnet.md și printr-o notificare în factura de plată a serviciilor, nu mai puțin de 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte ca schimbările să intre în vigoare.

3.1.5 . Să suspendeze serviciile de *Televiziune și Internet*, fără avertisment, în caz de:

- În cazul neachitării a plății pentru serviciile prestate **Abonatului** în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data de 10-a lunii curente
- În cazul încălcării **Abonatului** a punctului **3.2.4**
- În cazul în care angajatul **Operatorului** a depistat faptul care influențează scăderea în calitate de transmitere a semnalului din vina a **Abonatului**, precum și faptul de deteriorare a echipamentului de utilizare.
- În alte cazuri, de încălcări ale legislației în vigoare și condițiile prezentului contract

3.1.6. Operatorul este obligat să reia accesul la servicii în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la primirea notificării de la **Abonat** în care este stipulat înlăturarea încălcării.

3.1.7 După expirarea perioadei de 10 (zece) de zile dreptul de a rezilia unilateral prezentul **Contract**, dacă nu sa rezolvat cauza încălcării, **Abonatul** nu primește nici o restituire a sumelor reziduale.

3.1.8 Dreptul de a realizează lucrări tehnice ale comunicației de rețea, o pauză tehnologică - întreruperea totală sau parțială de livrare a semnalelor de televiziune. Să asigure accesul **Abonatului** la servicii de televiziune cu asigurarea stabilității de 99%, cu excepția cazurilor stipulate în punctele 6.2, 6.7.

3.1.9. Dreptul de a schimba pachetul de programe de televiziune, cu o notificare pentru **Abonat** prin orice mijloace disponibile pentru **Operator**, și prin lansarea informație pe site-ul www.danisnet.md și prin factura de plata.

3.1.10. Să efectueze lucrul de conectare **Abonatului** la serviciile de **Internet** pînă la 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la data plății de abonament pentru prima lună și plății garante. Plata se face în conformitate cu condițiile prezentului **Contract**.

3.1.11. Dreptul de a schimba distribuția frecvenței de canale de televiziune în rețeaua de difuzare.

3.1.12 Să asigure **Abonatului** servicii de televiziune și internet 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an fără întrerupere, cu excepția cazurilor de forță majoră, de lucrări profilactice și reparații în rețeaua **Operatorului** și inclusiv în cazurile stipulate în punctele 6.2, 6.7. **Abonatul** este notificat în prealabil pe site-ul www.danisnet.md

3.1.13 Să reprogrameze conectarea în cazuri speciale, atunci când este imposibil să respecte un termen limită specificat în clauza 3.1.10. **Operatorul** în termen de 10 (zece) zile lucrătoare oferă **Abonatului** un nou termen de conectare. În cazul refuzului de a modifica termenul de conectare, **Abonatul** are dreptul de a rezilia prezentul **Contract**. În acest caz, **Operatorul** returnează **Abonatului** toate sumele plătite în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data rezilierii **Contractului**.

3.1.14 Să înlătore gratuit defecțiunile tehnice, intervenite din vina **Operatorului**.

3.2 Abonatul:

3.2.1. Să respecte condițiile acestui **Contract**.

3.2.2 La încheierea contractului va fi obligat să prezinte buletinul de identitate.

3.2.3. Este obligat să plătească serviciul și alte plăți, în conformitate cu tarifele stabilite de **Operator** în ziua încheierii **Contractului**. Începînd cu luna următoare după luna de conectare să achite plata pentru servicii în orice mijloace de încasare banești.

3.2.4. **Abonatul** trebuie să plătească factura pentru servicii conform prezentului **Contract** pînă la data de 10-a (zece) lunii curente.

3.2.5. Este responsabil pentru starea tehnică a sistemului de distribuție al utilizatorului și necorespunderea condițiilor tehnice (atenuarea totală a semnalului) și nivelul de protecție la radiația electromagnetică externă, este obligat de a repara sau înlocui echipamentul din cheltuielile proprii. **Abonatul** este responsabil pentru toate sistemele de distribuție, situate în interiorul spațiilor și case private care merge la plafon sau situate pe partea din față a casei **Abonatului**.

3.2.6. Să nu creeze și să nu conecteze la rețeaua **Operatorului** servere de tip PPPoE, DHCP sau Proxy.

3.2.7. Să nu transmită în rețea informații de discreditare a onoarei și demnității **Operatorului** și a **Utilizatorilor**.

3.2.8. Este responsabil pentru starea tehnică a echipamentelor de utilizare în conformitate cu **Anexa №2** a prezentului contract. În caz de distrugere parțială sau completă/pierdere, să plătească costul echipamentului de utilizare a **Operatorului** în timp de 10(zece) zile.

3.2.9.. Este obligat după încheierea prezentului **Contract**, a reîntoarce **Operatorului** în integritatea și securitatea echipamente de utilizare, primite în conformitate cu **Anexa №2** din prezentul **Contract**, în termen de 3(trei) zile.

3.2.10. Să informeze, în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice în orice mod convenabil **Operatorul** a schimbării datele din buletin și a informației de contact.

3.2.11. Dreptul de a cunoaște starea contului personal, loginul și parola **Cabinetului Personal**, precum și serviciile oferite în suportul tehnic pentru clienți 24 ore pe zi la numerele: 86-55-55,56-66-99, sau pe site-ul www.danisnet.md

3.2.12. **Abonatul** nu are dreptul să suspendeze **Contractul**, fără a reîntoarce echipamentul de utilizare. Sistarea se efectuează nu mai mult de 3 luni de zile pe an prin notificarea în scris a **Operatorului**.

3.2.13. Să asigure accesul personalului tehnic **Operatorului** spre panourile de comunicații pe tot traseul pozării cablului în incinta blocului locativ **Abonatului**, de la sfârșitul echipamentului **Operatorului**, pînă la echipamentul **Abonatului** în cazul lucrărilor tehnice.

4. Ordinea de calcul

4.1 **Abonatul** achită serviciile prezentului **Contract** conform p.3.2.4.

Suma de plată pentru serviciile Internet și IPTV este determinate de tarifele stabilite de către **Operator** și sunt specificate în **Anexa № .1** din prezentul **Contract**.

4.2 Data încheierii **Contractului** este prima perioadă de vizualizare individuală pentru fiecare **Contract**. Dacă **Contractul** este încheiat de la data de 1 pînă la data de 15 a lunii curente, **Abonatul** achită suma integrală a pachetului ales. În caz dacă **Contractul** este încheiat pe data de 16 pînă la ultima zi a lunii curente, atunci **Abonatul** achită jumătate din prețul pachetului ales.

4.3. La semnarea **Contractului**, **Abonatul** achită abonamentul pentru prima lună și plata de garanție pentru luna douăzeci și patru. În caz de conectare a **Abonatului** în mijlocul lunii **Operatorul** face recalcul abonamentului conform p.4.2.

4.4. La prelungirea **Contractului**, **Abonatul** nu achită taxa de conectare. Se achită doar plata de garanție pînă pe data de 10 (zece) din luna douăzeci și patru a **Contractului** în vigoare.

4.5. **Abonatul** poate sista temporar **Serviciul**, notificînd în scris **Operatorul** cu cel puțin 5 (cinci) zile calendaristice pînă la data sistării. Sistarea se efectuează începînd cu prima zi a următoarei luni calendaristice. Perioada maximă a sistării este de trei luni. **Prețul reconectării constituie – 50 MDL**.

4.6. Se consideră că **Abonatul** și-a onorat obligația de achitare din momentul încasării mijloacelor bănești în contul bancar sau în casieria **Operatorului**.

4.7. Dacă **Operatorul** a prestat **Serviciile**, conform **Contractului** în vigoare, iar **Abonatul** nu le-a folosit, **Abonatul** este obligat să achite integral contul pentru **Serviciile** prestate

4.8. **Operatorul** emite pe data de 1-a lunii contul **Abonatului** pentru **Serviciile** lunii curente și îl trimite prin intermediul Î.S. „Poșta Moldovei” pe adresa indicată de către **Abonat**. **Operatorul** nu este responsabil pentru livrarea întârziată și / sau livrarea eronată a trimiterilor poștale cu contul **Abonatului** prin intermediul Î.S. "Poșta Moldovei". Nerecepționarea facturilor trimise prin intermediul Î.S. "Poșta Moldovei", nu exonerează **Abonatul** de plata la timp și completă pentru serviciile de **Internet și IPTV**. **Abonatul** trebuie să plătească factura pînă la data de 10-a (zece) zi a lunii curente.

4.9. Primele doua luni **Abonatului** se ofera reducere in marime de 50% de la pretul Serviciilor oferite de catre Operator.

5. Modificarea Contractului

5.1. *Abonatul* poate schimba serviciile prestate lui. În acest caz, modificările prevăzute se înregistrează într-o nouă anexă la *Contract*, care intră în vigoare nu mai devreme de 1 (prima) zi a lunii următoare calendaristice. În cazul unei tranziții la un abonament mai mare, *Abonatul* se obligă să achite diferența plății de *Garanție*. În cazul trecerii la un abonament mai mic, *Abonatul* plătește diferența dintre abonamentul mic și cel mai mare, se folosește diferența de plată de *Garantare*.

5.2. În cazul modificărilor în actele legislative sau normative, a tarifelor sau plăților suportate de *Operator*, actualul este în drept să reexamineze condițiile prestării serviciilor, și în mod obligatoriu trebuie să informeze *Abonatul* în termen nu mai puțin de 30 (treizeci) de zile, în conformitate cu punctul 3.1.4. din prezentul contract.

5.3. Dacă *Abonatul* nu acceptă modificările, el trebuie să informeze în scris *Operatorul* (printr-o scrisoare recomandată sau fax), în conformitate cu punctul 3.1.4. din prezentul *Contract*. În acest caz *Contractul* va fi reexaminat. Lipsa oricărui răspuns din partea *Abonatului* se consideră drept acceptarea noilor condiții contractuale.

6. Responsabilitățile părților

6.1 În caz de rezeliere a prezentului *Contract*, *Abonatul* duce răspunderea de nereintoarcerea în timp a echipamentul de utilizare, obținut în conformitate cu **Anexa №2** a prezentului *Contract*, achită închirierea echipamentelor instalate în sumă de 100-00 lei pe zi. Achitarea chiriei nu va scuti *Abonatul* de la întoarcerea echipamentului de utilizare sau de la achitarea valorii lui indicată în **Anexa №2** a prezentului *Contract*. *Abonatul* este responsabil pentru integritatea și securitatea încredințată de către *Operator* a echipamentului de utilizare, de la momentul de primire pînă la reîntoarcerea acestuia *Operatorului*.

6.2. *Operatorul* nu este responsabil pentru:

- calitatea serviciilor de livrare, în cazul conectării *Abonatului* la sistemul de distribuție echipamentului de utilizare, care nu sunt în conformitate cu cerințele legale, sau pentru conectarea seturilor suplimentare de televiziune;
- conținutul programelor de televiziune difuzate pe rețeaua de televiziune;
- reducerea calității serviciilor *Abonatului* în cazul în care acest lucru se datorează unor cauze independente de voința *Operatorului*;
- întreruperea *Serviciilor de Televiziune* cauzate de terțe părți, inclusiv canale de televiziune;
- reducerea calității semnalului, întrerupere temporară cauzată de calamitățile naturale, inclusiv zăpadă, ploaie, grindină, furtună.
- de pagubele suportate de *Abonat* din motivul că ultimul a făcut publică informația confidențială.
- de defecțiunile calculatorului *Abonatului* cauzate de viruși ce rezultă de utilizarea exagerată a informațiilor din *Internet*, deasemenea nu furnizează servicii de training pentru activitatea *Abonatului* la calculator, configurarea sistemelor de operare, echipamentele de rețea sau de acces la rețea.
- pentru starea de linie instalate în apartamentul *Abonatului*.
- pentru orice daune directe sau indirecte a *Abonatului* sau a treiei persoane legate de stoparea prestării *Serviciului*.

6.3. *Abonatul* va fi singurul responsabil pentru conținutul și legalitatea informației difuzate, transmise de el (sau o alta persoană, folosind numele de rețea).

6.4. *Abonatul* (sau o altă persoană ce-i utilizează numele de rețea) își asumă toată responsabilitatea de încălcarea admisă conform legislația Republicii Moldova sau conform legislației internaționale recunoscute de Republica Moldova.

6.5. *Operatorul* este răspunzător pentru lipsa sau prestarea inadecvata de servicii în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

6.6. *Abonatul* nu are dreptul de înregistrare, copiere, distribuire programelor de televiziune în scopuri comerciale și/sau pentru afișare publică.

6.7 *Operatorul* nu este responsabil pentru calitatea serviciilor furnizate în următoarele cazuri:

- a) Defectarea echipamentului nu din vina *Operatorului*;
- b) Stingerea curentului electric în casa *Abonatului*;

6.8. În cazul nerespectării de *Abonat* a condițiilor curentului *Contract* și neachitarea la timp a contului *Operatorul* poate temporar să stopeze prestarea serviciilor începînd cu data de 10-a lunii curente. În cazul în care nu se elimină încălcările în termen de 10 (zece) de zile, *Operatorul* are dreptul de a rezilia contractul în mod unilateral fără a restitui *Abonatului* sumele reziduale.

7. Termenul Contractului

- 7.1. **Contractul** intra în vigoare din ziua semnării și este valabil 24 (douăzeci și patru) luni.
- 7.2. Termenul de valabilitate a **Contractului** automat se prelungește cu **douăzeci și patru luni**, dacă **Părțile** nu vor notifica în scris despre refuzul de a-l prelungi în termen de 30 (treizeci) zile până la expirarea lui.

8. Rezilierea contractului

- 8.1. **Abonatul** este în drept să rezilieze **Contractul**, cu condiția achitării tuturor **Serviciilor** prestate și informării în scris a **Operatorului** cu cel puțin 30 (treizeci) zile calendaristice. În cazul rezilierii anticipate a **Contractului** inițiat de către **Abonat**, precum și în cazurile prevăzute în punctul **3.1.4.** din prezentul **Contract**, plata de garanție nu se returnează, și nu poate fi folosită pentru achitarea a oricărei luni neachitate.
- 8.2. **Operatorul** este în drept să rezilieze **Contractul**, cu condiția returnării plăților achitate în avans de către **Abonat** și informarea în scris a **Abonatului** cu cel puțin 5 (cinci) zile.
- 8.3. **Operatorul** este în drept să rezilieze **Contractul** fără preaviz în cazul:
- răspândirii sau stocării informației, care contravine Legislației Republicii Moldova și/sau aduce ofensă **Operatorului și Abonaților**;
 - întârzierii achitării sau achitării nedepline a taxei de abonament;
 - Nerespectarea condițiilor clauzelor 3.2. și 6. prezentului Contract;
- Fără restituirea sumelor achitate în avans și plata de garanție de către **Abonat**.
- 8.4. Rezilierea **Contractului** nu exonerează **Abonatul** de la achitarea serviciilor prestate anterior.

9. Forța-majoră

- 9.1. Condițiile **Contractului** devin obligatorii nemijlocit după expirarea cauzelor de forța-majoră.
- 9.2. În caz de forță majoră, inclusiv dezastre naturale, acte de accidente, incendii, revolte, greve, acțiuni militare, acțiuni ilegale ale unor terți, intrarea în vigoare a legislației, a reglementărilor guvernamentale, și ordine ale autorităților publice, direct sau indirect, prin interzicerea activităților menționate în acest **Contract** împiedică punerea în aplicare de către părți a responsabilităților în conformitate cu prezentul **Contract** sau alte circumstanțe nu depind de voința părților, acestea vor fi scutite de la răspundere pentru nerespectarea obligațiilor sale.

10. Arbitraj

- 10.1. **Părțile** vor tinde rezolvarea litigiilor cauzate de acțiunea prezentului **Contractului** pe cale amiabilă.
- 10.2. Dacă litigiul nu se poate rezolva pe cale amiabilă atunci acesta se va înainta în instanța de judecată a Republicii Moldova.

11. Dispoziții finale

- 11.1. Prezentul **Contract** este întocmit în două exemplare, unul pentru fiecare dintre părți. Ambele exemplare sunt identice și au aceeași forță juridică.
- 11.2. **Abonatul** acordă dreptul **Operatorului** pentru a efectua desfășurarea rețelelor, a echipamentelor necesare pentru furnizarea de servicii de televiziune în temeiul prezentului **Contract**, în cînta construcțiilor, elementelor dintr-un bloc de apartamente, în care locuiește **Abonatul**. **Operatorul** independent determină numărul de lucrări necesare pentru prestarea serviciilor, de asemenea, locul de dispunere a elementelor de rețea și echipamentelor de utilizare.
- 11.3. La încheierea acestui contract **Abonatul** consteintezeeaza că el a făcut cunoștință cu termenii prezentului **Contract** și cu difuzarea programelor de televiziune, Internet și cu tarifele hotarite de **Operator**.

12 Alte condiții

12.1 Orice modificare a prezentului *Contract* va acționa dacă aceasta va fi formulată în scris și semnată de ambele părți ale *Contractului*.

Operator

Abonat

«Danis» S.R.L.

Or. Chisinau bd. Moscova 7/1 ap.72

Oficiu or. Chisinau str. Burebista 118 et. 3

C/D 22512503686

B.C. “Moldova Agroindbank” fil. №4

C/B AGRNMD2X887

C/F 1003600081632

TVA 0602378

IBAN MD60AG000000022512503686

MODEL