

# Контракт

## Предоставление услуг в области информационных технологий

ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

(В соответствии с авторизацией №156 от 30 ноября 2009 г. выданной Национальным Агентством по Регламентированию в Области Электросвязи и Информатики РМ)

мун. Кишинэу

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

в лице \_\_\_\_\_ именуемый (-ая) в дальнейшем **Абонент**, действующий в соответствии с Уставом, с одной стороны и Фирма «Danis» S.R.L., в лице Ген. Директора Владимира Ярмыш, именуемый в дальнейшем **Оператор**, действующий в соответствии с Уставом, с другой стороны, заключили настоящий **Контракт** о нижеследующем:

### 1. Предмет контракта

1.1 **Оператор** предоставляет **Абоненту** услуги в области информационных технологий, а **Абонент** обязуется оплатить тарифы, указанные в Приложениях, являющиеся неотъемлемыми частями настоящего **Контракта**.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Выполнить работы по подключению **Абонента** к услуге Интернет до 30 (тридцати) рабочих дней с момента оплаты абонентской платы за первый месяц и гарантийной платы. Оплата производится в соответствии с Приложениями настоящего **контракта**.
- 2.1.2. Обеспечить **Абоненту** предоставление услуг Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году без перерывов, за исключением форс-мажорных обстоятельств, случаев проведения профилактических и ремонтных работ в сети **Оператора**. Об этом **Абонент** оповещается заблаговременно на сайте [www.danisnet.md](http://www.danisnet.md)
- 2.1.3. Обеспечить доступ **Абоненту** к услуге Интернет с обеспечением стабильности 99%.
- 2.1.4. Обеспечить **Абоненту** бесплатные консультации Службы Технической Поддержки по телефонному номеру 86-55-55 56-66-99 (24/24 7 дней в неделю). Консультации ограничиваются ответами на конкретные вопросы, связанные только с предоставлением Услуг.
- 2.1.5. Исправлять технические неполадки бесплатно, возникшие по вине **Оператора**,

#### 2.2. Оператор в праве:

- 2.2.1. Перенести сроки подключения в особых случаях когда невозможно выполнить работы в срок указанный в п. 2.1.1. **Оператор** в течение 10 (десяти) рабочих дней предлагает **Абоненту** новый срок подключения. В случае отказа изменить срок подключения, **Абонент** имеет право расторгнуть настоящий **Контракт**. В таком случае **Оператор** возвращает **Абоненту** все оплаченные суммы в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения **Контракта**.
- 2.2.2. Приостановить услугу Интернет без предупреждения с последующим расторжением **контракта** в случае:
  - Несвоевременной оплаты Услуг в соответствии с п. 3. настоящего **Контракта**;
  - Нарушения **Абонентом** условий настоящего **Контракта**;
- 2.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы, порядок расчета на предоставляемые услуги Интернет и технические параметры доступа к сети, о чём **Абонент** информируется на сайте

[www.danisnet.md](http://www.danisnet.md) и путём извещения в фактуре на оплату услуги, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае если предложенные условия Оператором не приемлемы, абонент в праве расторгнуть договор, о чём он, письменно, обязан информировать Оператора, в срок не менее 10 дней до вступления в силу новых условий, в противном случае новые контрактные условия будут считаться принятыми Абонентом

### 2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. Соблюдать условия настоящего **Контракта**.
- 2.3.2. Своевременно и полностью оплачивать услуги Интернет, оказанные **Оператором** в соответствии с условиями настоящего **Контракта**;
- 2.3.3. Не создавать и не подключать к сети **Оператора** сервера типа **PPPoE, DHCP** или **Proxy**;
- 2.3.4. Обеспечить доступ технического персонала **Оператора** к коммуникационным шахтам дома **Абонента** от конечного оборудования **Оператора**, до оборудования **Абонента** в случае проведения технических работ.
- 2.3.5. Не передавать в сеть информацию, порочащую честь и достоинство **Оператора** и пользователей сети.
- 2.3.6. Не нарушать (и не позволять нарушать) безопасность систем. В случае нарушения **Абонентом** безопасности систем, он может быть привлечен к ответственности в соответствии с действующим законодательством

### 2.4. Абонент в праве:

- 2.4.1. Получать услугу Интернет в полном объеме, согласно данного **контракта**.
- 2.4.2. Получать бесплатные консультации согласно п. 2.1.4.
- 2.4.3. Вызвать специалиста **Оператора** для устранения технических неисправностей.
- 2.4.4. В письменной форме предъявить претензию **Оператору** при наличии стабильности услуги Интернет менее 99% по вине **Оператора**. Письменная претензия **Абонента** принимается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента сообщения **Абонентом Оператору** о технической неполадке. Данный момент считается **Сторонами**, как начало технической неполадки. Прекращение технической неполадки считается завершенной при полном возобновлении предоставления услуги Интернет. Перерасчет производится в последующих счетах.

## 3. Стоимость услуг и порядок расчётов

- 3.1 **Абонент** оплачивает Услуги по Тарифам настоящего **Контракта** и его Приложений. Валюта расчёта – MDL.
- 3.2 После подписания **Контракта**, **Абонент** оплачивает **Оператору** Абонентскую оплату за первый месяц и Гарантийную оплату за двадцать четвёртый месяц **контракта**. За 1-ый неполный месяц, в котором был подключен **Абонент**, **Оператор** осуществляет перерасчёт Абонентской платы с учётом стоимости Абонемента и даты подключения.
- 3.3 Первого числа **Оператор** выставляет счёт **Абоненту** за Услуги текущего месяца и отправляет посредством Î.S. „Poșta Moldovei” по указанным **Абонентом** адресам. **Оператор** не несёт ответственность за несвоевременную и/или ошибочную доставку почтовых отправлений со счетами **Абонента** посредством Î.S. „Poșta Moldovei”. Неполучение счетов отправленных посредством Î.S. „Poșta Moldovei”, не освобождает **Абонента** от своевременной и полной оплаты услуг Интернет. **Абонент** должен оплатить счёт до 10 (десятого) числа текущего месяца.
- 3.4 При продлении **Контракта** Оплата за подключение не взимается. Вносится только Гарантийная оплата до 10-го (десятого) числа двадцать четвёртого месяца действующего **Контракта**.
- 3.5 **Абонент** может временно приостановить Услугу, письменно уведомив об этом **Оператора** не позднее, чем за 5 (пять) календарный дней до даты начала приостановления. Приостановление осуществляется с первого числа следующего календарного месяца. Максимальный срок приостановления составляет три месяца. **Стоимость повторного подключения – 50 MDL**.
- 3.6 Считается, что **Абонент** выполнил свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счёт или в кассу **Оператора**.
- 3.7 В случае если **Оператор** предоставил Услуги, в соответствии с настоящим **контрактом**, а **Абонент** не пользовался ими, **Абонент** обязан оплатить полностью счет за предоставленные Услуги.

## 4. Изменение **Контракта**

- 4.1 **Абонент** может менять предоставляемые ему услуги. В этом случае изменения указываются в новом Приложении к **Контракту**, которое вступает в силу не ранее 1 (первого) числа следующего календарного месяца. В случае перехода на больший Абонемент, **Абонент** обязан оплатить разницу Гарантийной оплаты. В случае перехода на меньший Абонемент, **Абонент** оплачивает разницу между большим и меньшим Абонементом, при этом используется разница Гарантийной оплаты.
- 4.2 В случае изменения законодательных или нормативных актов, тарифов или платежей, оплаченных **Оператором**, он вправе пересмотреть условия предоставляемых услуг и в обязательном порядке должен проинформировать **Абонента** не позднее 30 (тридцати) дней в соответствии с п.2.2.3 настоящего договора.
- 4.3 Если **Абонент** не принимает изменения, он должен в письменном виде проинформировать **Оператора** в соответствии с п.2.2.3 настоящего договора. В этом случае **Контракт** пересматривается. Отсутствие возражений до введения изменений в действие равносильно принятию новых условий.

## 5. Ответственность сторон

- 5.1 В случае несоблюдения **Абонентом** условий п. 2.3. настоящего **Контракта** и несвоевременной оплаты счёта **Оператор** может временно приостановить предоставление услуг. В случае не устранения нарушений в течении 20 (двадцати) дней **Оператор** вправе расторгнуть **контракт** в одностороннем порядке без возврата **Абоненту** Гарантийной оплаты и остаточных сумм.  
**Абонент** обязан полностью оплатить счет согласно данного **контракта** включая период ограниченного доступа к услуге Интернет.
- 5.2 **Оператор** не несет ответственность за ущерб, понесенный **Абонентом** вследствие обнародования им третьим лицам конфиденциальной информации.
- 5.3 **Оператор** не несет ответственность за неполадки компьютера **Абонента** и за вирусы, спровоцировавшие чрезмерное потребление информации из Интернета, а также не предоставляет услуги по обучению **Абонента** работе на компьютере, настройке операционных систем, настройке сетевого оборудования или доступа к Сети.
- 5.4 **Оператор** не несет ответственность за состояние линии установленной в квартире **Абонента**.
- 5.5. **Оператор** не несет ответственность за качество предоставляемых Услуг в случае:
- а) Вывода из строя Оборудования не по вине **Оператора**;
  - б) Отключения электропитания в доме **Абонента**;
  - в) Обстоятельств непреодолимой силы, а также других обстоятельств, которые находятся вне разумного контроля **Оператора**.
- 5.6. **Оператор** не несет ответственность за прямые или косвенные убытки **Абонента** или третьей стороны, связанные с прекращением предоставления Услуги
- 5.7. **Абонент** несет полную ответственность за содержание и легальность распространения информации, переданной им (или другим лицом, использующим его сетевое имя).
- 5.8. **Абонент** (или другое лицо, использующее его сетевое имя) полностью берет на себя ответственность за любые правонарушения, попадающие под юрисдикцию Республики Молдова или под международное законодательство, признанное Республикой Молдова.

## 6. Срок действия контракта.

- 6.1. **Контракт** вступает в силу с момента заключения и действителен в течение 24 (двадцати четырёх) месяцев.
- 6.2. Срок действия **Контракта** автоматически продлевается на двадцать четыре месяца, если **Стороны** письменно не заявят об отказе за 30 (тридцать) календарных дней до его окончания.

## 7. Расторжение контракта

- 7.1. **Абонент** вправе расторгнуть **Контракт**, при условии оплаты всех предоставленных Услуг и письменного извещения **Оператора** минимум за 30 (тридцать) календарных дней. В случае досрочного расторжения **Контракта** по инициативе **Абонента** а также в случаях, предусмотренных в п.2.2.3 настоящего договора, Гарантийная оплата не возвращается и не может быть зачтена за другой месяц.
- 7.2. **Оператор** вправе расторгнуть **Контракт**, с условием возвращения всех сумм **Абоненту**, которые были выплачены авансом и письменного извещения минимум за 5 (пять) календарных дней.
- 7.3. **Оператор** вправе расторгнуть **Контракт** без уведомления **Абонента** в случаях:

- Распространения информации, которая противоречит законодательству Республики Молдова и/или оскорбляет честь и достоинство **Оператора** и **Абонентов**;
- Несвоевременной или неполной Абонентской оплаты;
- Невыполнение условий п. 2.3. и п.5 данного **контракта**.

Без возврата **Абоненту** авансовых платежей, в том числе гарантийной оплаты.

7.4. Расторжение **Контракта** не освобождает **Абонента** от оплаты ранее предоставленных Услуг.

## 8. Форс-мажор

- 8.1. Форс-мажором считается любая непредвиденная ситуация, которая препятствует выполнению обязательств **Оператора** или **Абонента**, указанных в настоящем **Контракте** и которая удостоверена Актом Торгово-промышленной Палаты Республики Молдова. **Контрагент** должен быть письменно (заказным письмом или по факсу) оповещен об этом не позднее 3 календарных дней со дня возникновения таких обстоятельств.
- 8.2. Форс-мажор освобождает **Сторону** от частичного или полного исполнения обязательств. Непосредственно после окончания обстоятельств форс-мажора, условия **контракта** становятся обязательными.

## 9. Арбитраж

- 9.1. **Стороны** будут стремиться к разрешению всех разногласий, возникших в связи с действием и исполнением настоящего **Контракта**, путем переговоров.
- 9.2. Если переговоры не завершились разрешением возникших разногласий, спор рассматривает компетентная судебная инстанция Республики Молдова.

## 10. Другие условия.

- 10.1. Любые изменения настоящего **Контракта** будут действительны только в случае, если они будут оформлены в письменном виде и подписаны обеими **Сторонами**, заключившими **Контракт**.
- 10.2. Настоящий **Контракт** составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру каждой из **Сторон**.

## 11. Банковские реквизиты и подписи Сторон.

### Оператор

«Danis» S.R.L.

Or. Chisinau bd. Moscova 7/1 ap.72

Ofis or. Chisinau str. Burebista 118 et. 3

C/D 22512503686

BC «Moldova Agroindbank» fil.№4

C/B AGRNMD2X887

C/F 1003600081632

TVA 0602378

IBAN MD60AG000000022512503686

### Абонент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_