

Contract

Prestarea serviciilor în domeniul tehnologiilor informaționale

Pentru persoane fizice

(În conformitate cu Registrul public №156 din 30 noiembrie 2009)

mun. Chisinau

« _____ » _____ anul 201 _

- Beneficiarul serviciilor prestate de către Operator în baza prezentului Contract. Numit în viitor, ca **Abonatul** pe de o parte, și compania furnizor "Danis" SRL de rețele de comunicații electronice în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice, denumită în continuare **Operator**, reprezentată de Directorul General Vladimir Iarmîș, care acționează în conformitate cu Statutul, pe de altă parte, au încheiat acest **Acord** după cum urmează:

1. Obiectul contractului

1.1. **Operatorul** prestează **Abonatului** servicii în domeniul tehnologiilor informaționale, iar **Abonatul** este de acord să plătească taxele prevăzute în anexă, care este parte integrantă a prezentului **Contract**.

2. Drepturile și Obligațiunile părților

2.1. Operatorul se obligă:

- 2.1.1. Să efectueze lucrul de conectare **Abonatului** la serviciile de **Internet** până la 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la data plății de abonament pentru prima lună și plății garante. Plata se face în conformitate cu condițiile prezentului **Contract**.
- 2.1.2. Să asigure **Abonatului** servicii de **Internet** 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an fără întrerupere, cu excepția cazurilor de forță majoră, de lucrări profilactice și reparații în rețeaua **Operatorului**. **Abonatul** este notificat în prealabil pe site-ul www.danisnet.md
- 2.1.3. Să asigure accesul **Abonatului** la serviciul **Internet** cu asigurarea stabilității de 99%.
- 2.1.4. Să ofere **Abonatului** consultare gratuită la serviciul Suportului Tehnic la numărul de telefon 86-55-55 56-66-99 (24/24, 7 zile pe săptămână). Consultațiile sunt pentru a răspunsuri la întrebări concrete, referitoare numai la prestarea Serviciilor.
- 2.1.5. Să înlăture gratuit defecțiunile tehnice, intervenite din vina **Operatorului**.

2.2. Operatorul deține dreptul:

- 2.2.1. Să reprogrameze conectarea în cazuri speciale, atunci când este imposibil să respecte un termen limită specificat în clauza 2.1.1. **Operatorul** în termen de 10 (zece) zile lucrătoare oferă **Abonatului** un nou termen de conectare. În cazul refuzului de a modifica termenul de conectare, **Abonatul** are dreptul de a rezilia prezentul **Contract**. În acest caz, **Operatorul** returnează **Abonatului** toate sumele plătite în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data rezilierii **Contractului**.
- 2.2.2. Să suspendeze serviciul **Internet**, fără avertisment, urmată de rezilierea contractului în caz de:
 - Plată cu întârziere pentru **Servicii**, în conformitate cu alineatul 3. prezentului **Contract**;
 - Încălcarea de către **Abonat** a termenilor prezentului **Contract**;
- 2.2.3. Să schimbe unilateral tarifele, procedura de calcul pentru serviciile prestate – **Internet**, și parametrii tehnice de acces la rețea, despre ce **Abonatul** trebuie să fie informat pe site-ul www.danisnet.md și printr-o notificare în factura de plată a serviciilor, nu mai puțin de 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte ca schimbările să intre în vigoare. În cazul dacă modificările propuse nu sunt acceptabile, **Abonatul** are drept de a rezilia contractul, despre ce el trebuie să informeze în scris **Operatorul**, nu mai puțin de 10 (zece) zile înaintea ca schimbările să intre în vigoare, în cazul lipsei răspunsului se prezumă acceptarea în mod stabilit a condițiilor (modificărilor) contractuale către **Abonat**.

2.3. Abonatul se obligă:

- 2.3.1. Să respecte condițiile acestui *Contract*.
- 2.3.2. Oportun și complet să achite serviciile de *Internet*, furnizate de *Operator* în conformitate cu termenii acestui *Contract*.
- 2.3.3. Să nu creeze și să nu conecteze la rețeaua *Operatorului* servere de tip PPPoE, DHCP sau Proxy.
- 2.3.4. Să asigure accesul personalului tehnic *Operatorului* spre panourile de comunicații pe tot traseul pozării cablului în incinta blocului locativ *Abonatului*, de la sfârșitul echipamentului *Operatorului*, pînă la echipamentul *Abonatului* în cazul lucrărilor tehnice.
- 2.3.5. Să nu transmită în rețea informații de discreditare a onoarei și demnității *Operatorului* și a *Utilizatorilor*.
- 2.3.6. Să nu încalce (și să nu permită încălcarea) securitatea sistemelor. În cazul în care *Abonatul* încalcă securitatea sistemelor, el poate fi pus sub acuzare în conformitate cu legislația în vigoare.

2.4. Abonatul deține dreptul:

- 2.4.1. Să beneficieze de servicii de *Internet* în deplină conformitate cu acest *Contract*.
- 2.4.2. Să primească consultații gratuite, în conformitate cu clauza 2.1.4.
- 2.4.3. Să solicite un specialist a *Operatorului* pentru eliminarea defectiunilor tehnice.
- 2.4.4. Să prezinte în scris o plîngere față de *Operator* în cazul în care stabilitatea de servicii de *Internet* este de cel puțin 99% din vina *Operatorului*. Plîngerea scrisă a *Abonatului* se primește în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data informării *Operatorului* de către *Abonat* despre dificultățile tehnice. Acest moment este considerat de către *Părți*, ca fiind începutul unui defect tehnic. Încetarea problemei tehnice se consideră după reluarea completă a furnizării serviciilor de *Internet*. Recalcularea se face în conturile ulterioare.

3. Costul serviciilor și ordinea achitărilor

- 3.1. *Abonatul* achită serviciile la *Tarifele* prezentului *Contract* și ale *Anexelor*. Valuta achitării – MDL.
- 3.2. La semnarea *Contractului*, *Abonatul* achită abonamentul pentru prima lună și plata de garanție pentru luna douăzeci și patru.
- 3.3. *Operatorul* emite pe data de 1-a lunii contul *Abonatului* pentru *Serviciile* lunii curente și îl trimite prin intermediul Î.S. „Poșta Moldovei” pe adresa indicată de către *Abonat*. *Operatorul* nu este responsabil pentru livrarea întârziată și / sau livrarea eronată a trimiterilor poștale cu contul *Abonatului* prin intermediul Î.S. "Poșta Moldovei". Nerecepționarea facturilor trimise prin intermediul Î.S. "Poșta Moldovei", nu exonerează *Abonatul* de plata la timp și completă pentru serviciile de *Internet*. *Abonatul* trebuie să plătească factura pînă la 10-a (zecea) zi a lunii curente.
- 3.4. La prelungirea *Contractului*, *Abonatul* nu achită taxa de conectare. Se achită doar plata de garanție pînă pe data de 10 (zece) din luna douăzeci și patru a *Contractului* în vigoare.
- 3.5. *Abonatul* poate sista temporar *Serviciul*, notificînd în scris *Operatorul* cu cel puțin 5 (cinci) zile calendaristice pînă la data sistării. Sistarea se efectuează începînd cu prima zi a următoarei luni calendaristice. Perioada maximă a sistării este de trei luni. **Prețul reconectării constituie – 50 MDL.**
- 3.6. Se consideră că *Abonatul* și-a onorat obligația de achitare din momentul incasării mijloacelor bănești în contul bancar sau în casieria *Operatorului*.
- 3.7. Dacă *Operatorul* a prestat *Serviciile*, conform *Contractului* în vigoare, iar *Abonatul* nu le-a folosit, *Abonatul* este obligat să achite integral contul pentru *Serviciile* prestate.

4. Modificarea *Contractului*

- 4.1. *Abonatul* poate schimba serviciile prestate lui. În acest caz, modificările prevăzute se înregistrează într-o nouă anexă la *Contract*, care intră în vigoare nu mai devreme de 1 (prima) zi a lunii următoare calendaristice. În cazul unei tranziții la un abonament mai mare, *Abonatul* se obligă să achite diferența plății de *Garanție*. În cazul trecerii la un abonament mai mic, *Abonatul* plătește diferența dintre abonamentul mic și cel mai mare, se folosește diferența de plată de *Garantare*.

- 4.2. În cazul modificărilor în actele legislative sau normative, a tarifelor sau plăților suportate de **Operator**, actualul este în drept să reexamineze condițiile prestării serviciilor, și în mod obligatoriu trebuie să informeze **Abonatul** în termen nu mai puțin de 30 (treizeci) de zile, în conformitate cu punctul **2.2.3** din prezentul contract.
- 4.3. Dacă **Abonatul** nu acceptă modificările, el trebuie să informeze în scris **Operatorul** (printr-o scrisoare recomandată sau fax), în conformitate cu punctul **2.2.3** din prezentul **Contract**. În acest caz **Contractul** va fi reexaminat. Lipsa oricărui răspuns din partea **Abonatului** se consideră drept acceptarea noilor condiții contractuale.

5. Obligațiunile părților

- 5.1. În cazul nerespectării de **Abonat** a condițiilor clauzei 2.3 a curentului **Contract** și neachitarea la timp a contului **Operatorul** poate temporar să stopeze prestarea serviciilor. În cazul în care nu se elimină încălcările în termen de 20 (douăzeci) de zile, **Operatorul** are dreptul de a rezilia contractul în mod unilateral fără a restitui **Abonatului** plata de **Garanție** și sumele reziduale. **Abonatul** se obligă să achite pe deplin contul în conformitate cu acest **Contract**, inclusiv perioada de acces limitat la serviciile de **Internet**.
- 5.2. **Operatorul** nu poartă răspundere de pagubele suportate de **Abonat** din motivul că ultimul a făcut publică informația confidențială.
- 5.3. **Operatorul** nu poartă răspundere de defecțiunile calculatorului **Abonatului** cauzate de viruși ce rezultă de utilizarea exagerată a informațiilor din **Internet**, deasemenea nu furnizează servicii de training pentru activitatea **Abonatului** la calculator, configurarea sistemelor de operare, echipamentele de rețea sau de acces la rețea.
- 5.4. **Operatorul** nu este responsabil pentru starea de linie instalate în apartamentul **Abonatului**.
- 5.5. **Operatorul** nu este responsabil pentru calitatea serviciilor furnizate în următoarele cazuri:
- a) Defectarea echipamentului nu din vina **Operatorului**;
 - b) Stingerea curentului electric în casa **Abonatului**;
 - c) Circumstanțe de forță majoră care sunt dincolo de controlul rezonabil al **Operatorului**.
- 5.6. **Operatorul** nu este responsabil pentru orice daune directe sau indirecte a **Abonatului** sau a treiei persoane legate de stoparea prestării **Serviciului**.
- 5.7. **Abonatul** va fi singurul responsabil pentru conținutul și legalitatea informației difuzate, transmise de el (sau o alta persoană, folosind numele de rețea).
- 5.8. **Abonatul** (sau o altă persoană ce-i utilizează numele de rețea) își asumă toată responsabilitatea de încălcarea admisă conform legislația Republicii Moldova sau conform legislației internaționale recunoscute de Republica Moldova.

6. Termenul Contractului

- 6.1. **Contractul** intra în vigoare din ziua semnării și este valabil 24 (douăzeci și patru) luni.
- 6.2. Termenul de valabilitate a **Contractului** automat se prelungește cu **douăzeci și patru luni**, dacă **Părțile** nu vor notifica în scris despre refuzul de a-l prelungi în termen de 30 (treizeci) zile până la expirarea lui.

7. Rezilierea contractului

- 7.1. **Abonatul** este în drept să rezilieze **Contractul**, cu condiția achitării tuturor **Serviciilor** prestate și informării în scris a **Operatorului** cu cel puțin 30 (treizeci) zile calendaristice. În cazul rezilierii anticipate a **Contractului** inițiat de către **Abonat**, precum și în cazurile prevăzute în punctul **2.2.3** din prezentul **Contract**, plata de garanție nu se returnează, și nu poate fi folosită pentru achitarea a oricărei luni neachitate.
- 7.2. **Operatorul** este în drept să rezilieze **Contractul**, cu condiția returnării plăților achitate în avans de către **Abonat** și informarea în scris a **Abonatului** cu cel puțin 5 (cinci) zile.
- 7.3. **Operatorul** este în drept să rezilieze **Contractul** fără preaviz în cazul:
- răspândirii sau stocării informației, care contravine Legislației Republicii Moldova și/sau aduce ofensă **Operatorului** și **Abonaților**;
 - întârzierii achitării sau achitării nedepline a taxei de abonament;

- Nerespectarea condițiilor clauzelor 2.3. și 5. prezentului **Contract**;
- Fără restituirea sumelor achitate în avans și plata de garanție de către Abonat.
- 7.4. Rezilierea **Contractului** nu exonerează **Abonatul** de la achitarea serviciilor prestate anterior.

8. Forța-majoră

- 8.1. Forța-majoră se consideră orice situație imprevizibilă, care împiedică onorarea obligațiilor **Operatorului** sau **Abonatului** specificate în prezentul **Contract** și care este confirmată prin actul Camerei de Industrie și Comerț a Republicii Moldova. Contragentul urmează să fie informat în scris (scrisoare recomandată sau fax) în termen de 3 zile calendaristice din momentul producerii cazurilor specificate.
- 8.2 Situația de forța-majoră scutește oricare din **Părți** de la executarea parțială sau integrală a obligațiilor. Condițiile **Contractului** devin obligatorii nemijlocit după expirarea cauzelor de forța-majoră.

9. Arbitraj

- 9.1. **Părțile** vor ține rezolvarea litigiilor cauzate de acțiunea prezentului **Contractului** pe cale amiabilă.
- 9.2. Dacă litigiul nu se poate rezolva pe cale amiabilă atunci acesta se va înainta în instanța de judecată a Republicii Moldova.

10 Alte condiții

- 10.1 Orice modificare a prezentului **Contract** va acționa dacă aceasta va fi formulată în scris și semnată de ambele părți ale **Contractului**.
- 10.2 Actualul **Contract** este întocmit în două exemplare în limba română, câte unul fiecărei **Părți**.

11 Datele bancare a părților

Operator

«Danis» S.R.L.

Or. Chisinau bd. Moscova 7/1 ap.72

Oficiu or. Chisinau str. Burebista 118 et. 3

C/D 222470301243

B.C. “Moldova Agroindbank” fil. №4

C/B BSOCMD2X

C/F 1003600081632

TVA 0602378

IBAN MD60AG000000022512503686

Abonat
