

Adresa juridică: or. Chişinău bd. Moscova 7/1 ap.72;
Oficiu: or. Chişinău str. Burebista 118, et.3;
C/D: 222470301243, S.A. Banca Socială;
C/F: BSOCMD2X , C/F: 1003600081632;
TVA 0602378, **Tel/Fax** 56-67-99.

Юридический адрес: г. Кишинёв, Московский пр. 7/1 кв.72;
Офис: or. Chişinău str. Burebista 118, et.3;
Р/Сч: 222470301243, S.A. Banca Socială;
Б/К: BSOCMD2X , **Ф/К:** 1003600081632;
НДС 0602378, **Тел/Факс:** 56-67-99.

Уважаемый Клиент,

Нашим приоритетом является соблюдение своих обещаний.

Если вы недовольны качеством предоставляемых услуг, просим Вас связаться с нами.

Ниже вы найдете руководство по подаче жалоб – это Ваше право и наша обязанность. Мы надеемся, что эта информация поможет вам понять процесс работы с жалобами, поданными в Danis SRL.

Шаг 1 Как подать жалобу в Danis SRL.

- При помощи звонка – по номеру телефона 022 865 555 или 022 865 001.
- По факсу – на номер 022 865 001
- При помощи электронной почты (e-mail) – по электронному адресу info@danisnet.md;
- Персонально – обратившись в один из двух офисов: Ботаника, ул. Буребиста 118, эт.3
- Чеканы, ул. Мирча чел Бэтрын 7
- Дни работы: Понедельник-Пятница 10:00-18:00 (Суббота 10:00-14:00)
- По почте – по адресу г. Кишинев, ул. Буребиста 118, эт.3 MD 2062.
- Обратиться в НАРЭКИТ или Высшие Судебные инстанции

Для наилучшего результата мы рекомендуем позвонить нам , Так мы попытаемся определить тип жалобы и найти решение сразу в ходе телефонного разговора - мы ценим Ваше время.

Если ваша жалоба будет требовать дополнительного расследования, мы свяжемся с Вами по телефону.

Шаг 2 Что должна содержать жалоба?

1. Логин (IP-адрес) или номер Вашего лицевого счета
2. Ваш домашний адрес, номер телефона.
3. Подробное описание Вашей претензии

- Субъект жалобы
- Время, когда состоялся инцидент
- Каковы мотивы/причины, по которым вы решили подать жалобу

4. Дата и подпись

Шаг 3 Когда вы получите ответ?

- Мы понимаем Ваши ожидания, таким образом, мы постараемся ответить на Вашу жалобу как можно быстрее
- Если мы не сможем предложить Вам решения проблемы в течение 10 дней, Вы получите промежуточный ответ, в котором будет объявлено о необходимости дополнительного времени, для достижения наилучшего решения
- В том случае, когда жалоба требует больше времени для изучения и принятия решения, мы обязуемся предоставить ответ в течение 30 календарных дней со дня получения компанией Danis SRL Вашей жалобы

Мы сделаем все возможное, чтобы ответ на Вашу жалобу был предельно ясным и полным.